**用户需求**

1. 项目名称：茂名市电白区人民医院车辆维修保养服务采购。

二、项目类别服务类，项目预算：30万元/年（以实际产生费用，按月结算），服务期限2年。

三、车辆类型：采购内容救护车8辆、行政车3辆、体检车1辆共12辆汽车维修保养，包括整车维修。报价要求价格明确，配件及工时（含税）。

1.每项报价只允许有一个报价，采购人不接受任何有选择的报价。

2.本次采购报价一律用人民币填报含税。

四、付款方式：每月30日为当月报账截止日期，成交方应于次月10日前将全部结算清单和汽车维修专用发票交由医院经办人核对后签名，后由医院审核后使用转账方式1个月内办理付款手续。

五、汽车维修服务承诺书：成交人必须自觉遵守国家法律、法规，合法经营严格按有关技术标准及汽车维修规范实施服务，确保维修质量在维修期间保证车辆处于良好技术状态和安全运行。所采用的零部件、必须是正品配件材料，符合国家或相关标准（汽车生产厂商指定的配件生产企业为其生产的，经由厂商认证的配套零部件），不得使用假冒伪劣产品或以次充好、以旧顶新。全年每天24小时施救、维修服务设立应急电话，车辆在市区域内应在30分钟内派员到达现场抢修，乡镇应在1小时内派员到达现场抢修。

六、厂家、从业人员、资料要求：报价人的汽车维修从业人员必须具备汽修维修上岗证；报价人须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，报价时提交有效的企业法人营业执照；报价人须有固定的维修场所，具有汽车维修行业经营资质的汽车整车维修企业（提供相关证明文件复印件）。

七、服务条款及要求：成交人必须完全响应以下的服务条款及要求，如不响应，该采购项目将以作废处理，重新通过采购方式选取成交人。

场地、设施要求：1.店面符合国家规定的安全标准，并且交通便利（或设有合理、明显的指示标志）；2.厂区整洁，厂方洁净；3.修理车间布局合理、车间设施良好、修理工位标示明确；4.厂区内标志清晰、业户资质证明、员工资格证明、营业时间要明确展示。

八、成交人报维修单，应详细向采购人说明维修的项目、作业的内容、配件的来源渠道及工时价格、维修时间和维修总费用。配件质量必须用正厂配件，不得使用假冒伪劣配件；维修厂家应归还旧配件给采购人；车辆配件质保要求，整车大修30000公里或1年；附件。车辆一级维护5000公里或半年；附件。车辆二级维护10000公里或半年；附件。车辆小修（底盘、车身外观、等.）500公里或7天。在质量保证期内，因维修质量造成的车辆故障或损坏，成交人应负责及时返修，由于维修质量问题造成的车辆异常损坏或车辆机件事故，由成交人负责。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **包含内容** | **使用车型** |
| 一级维护 | 主要项目：1、包含更换发动机润滑油、机油格、汽油格、清空气格、清空调格、化清剂的工时费；2、检查发动机工况及密封、检查发电机、起动机、压缩机工况、检查防冻液、雨刮水、刹车油状态、检查电瓶状态、检查风扇工况；3、检查刹车、喇叭、雨刮、前后左右灯、发动机转速、仪表盘各类指示灯、检查空调车窗门锁天窗等各部件按钮。 | 所 有 车 型 |
| 二级维护 | 主要项目：1、包含四轮刹车（保养）、更换发动机润滑油、机油格、汽油格、空气格、空调格、化清剂的工时费；2、检查发动机工况及密封、检查发电机、起动机、压缩机工况、检查防冻液、雨刮水、刹车油状态、检查电瓶状态、检查风扇工况；3、检查喇叭、雨刮、前后左右灯、发动机转速、仪表盘各类指示灯、检查空调车窗门锁天窗等各部件按钮；4、检查轮胎气压、悬挂组件、避震组件、检查轮胎花纹及轮廓、检查变速箱及离合器密封；5、添加黄油（含耗材）；6、汽车部件螺丝紧固；7、测试汽车行驶过程中转向、加速、刹车、驻车、换挡等工况。 | 中型以下的车型 |
| 整车大修维护 | 主要项目：1、四轮刹车（保养）、换机油、换机油格、换空气格、换空调格、换波箱油、换后桥油、换火花塞2、检查发动机工况及密封、检查发电机、起动机、压缩机工况、检查防冻液、雨刮水、刹车油状态、检查电瓶状态、检查风扇工况；3、检查喇叭、雨刮、前后左右灯、发动机转速、仪表盘各类指示灯、检查空调车窗门锁天窗等各部件按钮；4、检查轮胎气压、悬挂组件、避震组件、检查轮胎花纹及轮廓、检查变速箱及离合器密封；5、添加黄油（含耗材）；6、汽车部件螺丝紧固；测试汽车行驶过程中转向、加速、刹车、驻车、换挡等工况。 | 大中型以下的车型 |